

TABLEAUX DE BORD DE GESTION ET INDICATEURS DE PERFORMANCE

Partie 1 : Les indicateurs et les tableaux de bord de gestion

Chapitre 1 : Pourquoi les tableaux de bord ?

Chapitre 2 : Les tableaux de bord de gestion

Chapitre 3 : Les indicateurs de gestion

Partie 2 : La mesure de la performance en gestion

Chapitre 4 : La mesure de la performance : les aspects organisationnels

Chapitre 5 : La mesure de la performance

Chapitre 6 : Les processus de gestion et les indicateurs

Chapitre 7 : La démarche de réalisation

Chapitre 8 : L'organisation du projet

Chapitre 9 : L'identification des préoccupations de gestion et des indicateurs

Chapitre 10 : Design des indicateurs et du tableau de bord : les paramètres des indicateurs

Chapitre 11 : Design des indicateurs et du tableau de bord : l'agencement des indicateurs et le design visuel du tableau de bord

Chapitre 12 : Les systèmes informatisés

Chapitre 13 : La réalisation informatique du SID

Chapitre 14 : La mise en œuvre du tableau de bord

Chapitre 15 : L'utilisation des tableaux de bord