

Les nouveaux tableaux de bord des managers : le projet décisionnel dans sa totalité

Première partie : Pour bien piloter, il faut mieux mesurer

Chapitre 1 : Vos tableaux de bord ne sont plus efficaces

Chapitre 2 : Voilà comment ils doivent être aujourd'hui

Chapitre 3 : Car pour piloter, il faut mesurer toutes les formes de performance

Chapitre 4 : D'autant plus que la société évolue

Chapitre 5 : Et que les hommes décident ainsi

Deuxième partie : Conduire le projet

Chapitre 1 : La gestion du projet

Chapitre 2 : La démarche GIMSI

Chapitre 3 : La conduite du changement

Chapitre 4 : Les tableaux de bord de pilotage de projet

Troisième partie : La démarche GIMSI pour un nouveau tableau de bord

Etape 1 : L'entreprise et son marché

Etape 2 : Les métiers

Etape 3 : De la stratégie globale aux objectifs locaux

Etape 4 : Le tableau de bord pour une perception cohérente et la mesure de la performance

Etape 5 : Le choix des indicateurs

Etape 6 : La disponibilité de l'information

Etape 7 : Le décideur est intégré dans l'organisation

Etape 8 : Les origines des outils de la Business Intelligence

Etape 9 : L'intégration et le déploiement de la solution

Etape 10 : Contrôler le système