

LA GESTION DU RISQUE CLIENTS DANS LES PME

1. Les principales conséquences du risque clients

- 1.1 Les conséquences techniques
- 1.2 Les conséquences juridiques
- 1.3 Les conséquences sur l'organisation
- 1.4 Les conséquences comptables et financières

2. Les véritables origines du risque clients

- 2.1 Les origines techniques
- 2.2 Les origines juridiques
- 2.3 Les origines organisationnelles
- 2.4 Les origines comptables et financières

3. Les différentes solutions utilisées

- 3.1 Les solutions techniques
- 3.2 Les solutions juridiques
- 3.3 Les solutions organisationnelles
- 3.4 Les solutions financières

4. Une méthode d'anticipation pour les PTPE

- 4.1 Les principes de la méthode
- 4.2 Les différents paramètres de la méthode
- 4.3 Les modes de calcul des différents paramètres
- 4.4 Leur interprétation et leur notation
- 4.5 L'évaluation du risque global
- 4.6 L'exploitation des notes de risque

5. L'étude de cas DOUDOU

- 5.1 Les données juridiques et financières
- 5.2 Les données techniques et commerciales
- 5.3 L'évaluation des indicateurs financiers
- 5.4 La notation des critères financiers
- 5.5 La notation des critères non-financiers
- 5.6 L'évaluation du risque global
- 5.7 L'exploitation des résultats de l'analyse