

## **L'ALIGNEMENT STRATEGIQUE : CREER DES SYNERGIES PAR LE TABLEAU DE BORD PROSPECTIF**

- 1. Alignement, source de création de richesse**
- 2. Stratégie et structure, une perspective historique**
- 3. Aligner stratégie financière et stratégie client**
- 4. Aligner les stratégies processus internes et formation et développement professionnel**
- 5. Aligner les fonctions support**
- 6. Déployer le processus**
- 7. Aligner les conseils d'administration et les investisseurs**
- 8. Aligner les partenaires extérieurs**
- 9. Gérer le processus d'alignement**
- 10. Alignement stratégique total**