

# **Tableaux de bord pour les organisations publiques**

## **Partie 1: Du contrôle de gestion au tableau de bord**

- 1 : Mesurer la performance, mais encore ?
- 2 : L'apport de la carte équilibrée de performance (Balanced Scorecard)
- 3 : Une démarche et sa raison d'être

## **Partie 2 : Une démarche de mise en place de tableaux de bord et d'états de reddition de la performance**

- 4 : L'élaboration de la carte managériale
- 5 : Le montage des indicateurs
- 6 : Le cheminement de la carte managériale aux indicateurs
- 7 : La validation d'un indicateur
- 8 : La prévention des risques engendrés par la mise en place des tableaux de bord

## **Partie 3 : De la mesure à la gestion de la performance**

- 9 : Le dossier de gestion et le postulat raisonnable
- 10 : L'analyse des résultats ; l'interprétation des chiffres
- 11 : L'organisation du dialogue de gestion