

# **Concevoir le tableau de bord : outils de contrôle, de pilotage et d'aide à la décision**

## **Partie I : L'information décisionnelle**

Chapitre 1 : Organiser le système de pilotage

Chapitre 2 : Identifier les indicateurs de performance

Chapitre 3 : Identifier les indicateurs de pilotage

## **Partie II : Concevoir le réseau de tableau de bord**

Chapitre 4 : Jalonner les étapes du projet

Chapitre 5 : Analyser les besoins des utilisateurs

Chapitre 6 : Normer la présentation des indicateurs

Chapitre 7 : Utiliser un système informatique adapté

Chapitre 8 : Situer le tableau de bord au cœur du management

## **Partie III : Le réseau de tableau de bord**

Chapitre 9 : Tableaux de bord stratégiques

Chapitre 10 : Tableaux de bord opérationnels

Chapitre 11 : Tableaux de bord des projets

Chapitre 12 : Tableaux de bord de la responsabilité sociale et environnementale (RSE)

## **Partie IV : Moins de mesures et plus de management**

Chapitre 13 : Construire un système de pilotage intégré des processus

Chapitre 14 : Simplifier le système de mesures et le centrer sur les personnes