

Tableaux de bord et balanced scorecards

1- Les nouveaux outils de pilotage du contrôle de gestion

Chapitre 1 : Contrôle de gestion et pilotage

Chapitre 2 : De nouveaux outils de pilotage

2- Tableau de bord : démarche de construction

Chapitre 3 : La démarche de construction d'un tableau de bord

Chapitre 4 : Exemples adaptés à différents secteurs d'activité

Chapitre 5 : L'organisation d'un système de tableau de bord

Chapitre 6 : L'intégration des tableaux de bord : une illustration

3- Balanced scorecards : démarche de construction

Chapitre 7 : L'approche américaine des nouveaux outils de pilotage : le « balanced scorecard » ou tableau de bord prospectif

Chapitre 8 : Illustration du balanced scorecard

Chapitre 9 : Balanced scorecard et tableaux de bord : deux approches complémentaires

4- La mise en œuvre des outils de pilotage

Chapitre 10 : Outils de pilotage et systèmes d'information

Chapitre 11 : Aspects humains et relationnels