

SOMMAIRE

Chapitre 1 :

Introduction

1. Un contrôle de gestion néoclassique
2. Prémices de transformation
 - 2.1. La notion d'activité
 - 2.1.1. L'activité Based Costing
 - 2.1.2. L'activité Based management
 - 2.2. Le projet produit
 - 2.3. La valeur actionnariale
 - 2.4. Intégration et ouverture
 - 2.4.1. La synthèse
 - 2.4.2. Pour un contrôle de gestion extraverti

Chapitre 2 : Métiers, cloisons et chapelles

Chapitre 3 : dynamique budgétaires

1. Le cœur de métier
 - 1.1 l'allocation budgétaire
 - 1.1.1. la gestion par objectifs
 - 1.1.2. la rationalisation des choix budgétaires
 - 1.1.3. le budget base zéro
 - 1.1.4. le Sunset concept
 - 1.1.5. du dynamisme au dynamitage
 - 1.2. la prévision budgétaire
2. humidité budgétaire

Chapitre 4 : les solutions informatiques

1. préambule
2. de nouveaux interlocuteurs
3. le cas SAP
 - 3.1. Présentation générale
 - 3.2. Le contrôle de gestion en tant que partie d'un tout
 - 3.3. Le contrôle de gestion en tant que système
 - 3.4. Problèmes spécifiques
4. Le cas Gescap

- 4.1. Le contexte
- 4.2. L'articulation
- 4.3. Budget et tableau de bord
- 4.4. L'audit
- 4.5. Eloge de la simplicité

Chapitre 5 : Difficulté de mise en œuvre et gestion de contrôle

- 1. Les difficultés techniques
 - 1.1. La collecte d'information
 - 1.2. Concordance, cohérence et pertinence
- 2. Les difficultés pédagogiques
 - 2.1. La sensibilisation en amont des équipes de direction
 - 2.2. La sensibilisation des responsables opérationnels ou managers
 - 2.3. La sensibilisation des personnels
- 3. Difficultés organisationnels
- 4. La gestion du contrôle
 - 4.1. Pour une reconnaissance du doute
 - 4.2. Le budget de l'entité
 - 4.3. Un horizon nouveau : la gestion du contrôle