

# SOMMAIRE

## **Chapitre 1 : Notions spécifiques à l'ingénierie de l'activité**

- 1.1. Domaine d'activité
- 1.2. Tâche
- 1.3. Opération
- 1.4. Processus
- 1.5. Produit

## **Chapitre 2 : Notions spécifiques à l'ingénierie de la performance**

- 2.1. Critères de performance
- 2.2. Objectif
- 2.3. Critères de réalisation
- 2.4. Application de ces notions

## **Chapitre 3 : Fondamentaux de la réussite**

- 3.1. Valeur d'usage, valeur de l'apport
- 3.2. Distorsion, rang de priorité et arbitrage
- 3.4. Pédagogie de la performance
- 3.5. Management de la performance
- 3.6. Responsabilité de la performance

## **Chapitre 4 : Stratégies de la performance**

- 4.1. Démarche d'ingénierie stratégique
- 4.2. Délimiter l'objet
- 4.3. Formaliser la problématique
- 4.4. Déterminer l'engagement
- 4.5. Définir la politique
- 4.6. Arrêter les objectifs
- 4.7. Elaborer la stratégie
- 4.8. Mettre la méthode au point
- 4.9. Maîtriser la conduite
- 4.10. Assurer l'exécution

## **Chapitre 5 : Structuration de ces outils**

- 5.1. Outils porteurs de l'ingénierie de l'activité
- 5.2. Outils porteurs de l'ingénierie de la performance
- 5.3. Cadrage, conception et utilisation de ces outils

## **Chapitre 6 : Outils de description des activités**

- 6.1. Fiche de poste
- 6.2. Tableau de composition des activités pour un poste de travail
- 6.3. Tableau de distribution des activités dans l'unité
- 6.4. Tableau de synthèse des activités de l'unité
- 6.5. Grille opérationnelle de définition de procédure
- 6.6. Le calendrier et les instances de pilotage du manager
- 6.7. Processus ordinaire de déclinaison des objectifs

## **Chapitre 7 : Outils de pilotage de la performance**

- 7.1. Terminologie
- 7.2. Schéma directeur d'activité
- 7.3. Fiche de définition d'une politique /objet d'activité
- 7.4. Présentation du plan d'action
- 7.5. Planning
- 7.6. Rétroplanning de pilotage
- 7.7. Affectation des projets
- 7.8. Cahier des charges de réalisation
- 7.9. Tableau des activités et des compétences individuelles dans l'unité
- 7.10. Plan de charge
- 7.11. Lettre de mission

## **Chapitre 8 : Indicateurs**

- 8.1. Présentation de différentes acceptions de la notion d'indicateur
- 8.2. Définitions des notions constitutives d'un indicateur

## **Chapitre 9 : Tableaux de bord**

- 9.1. Fonctions et limites. Articulation des deux notions
- 9.2. Conception et sélection des indicateurs
- 9.3. Critères de performance d'un indicateur
- 9.4. Synthèse