

## **Table des matières**

1. Généralités sur l'audit des systèmes de management
  - 1.1 L'audit des systèmes de management
  - 1.2 Les fondamentaux de l'audit de systèmes de management
  - 1.3 Les exigences des normes de systèmes de management
  - 1.4 La norme NF EN ISO 19011 : 2002
2. L'audit interne (audit « simple partie »)
  - 2.1. L'origine
  - 2.2. La préparation
  - 2.3. La réalisation de l'audit interne
  - 2.4. L'après-audit
3. L'audit de seconde ou tierce partie (audit de certification)
  - 3.1. L'initialisation
  - 3.2. La préparation
  - 3.3. La réalisation
  - 3.4. La réunion de clôture
  - 3.5. L'après-audit
4. Les auditeurs
  - 4.1. Etre auditeur ?
  - 4.2. Quelques conseils à l'usage des auditeurs
5. Les audités
  - 5.1. Savoir être audités
  - 5.2. Quelques conseils à l'usage des audités
6. Perspectives
  - 6.1. L'intégration des systèmes de management et l'audit
  - 6.2. Le développement durable et l'audit
  - 6.3. D'autres audits
  - 6.4. La certification de demain